



CYMORTH

SAFONAU MASNACH



A yw eich cleient yn cael galwadau ffôn niwsans neu sgamiau dros y ffôn?

ATAL
GALWADAU

AILGYFEIRIO
POST

A yw eich cleient yn derbyn post sgâm megis loteriau ffug, sgamiau buddsoddi, addewidion twyll am wella afiechydon neu gynlluniau pyramid?



A yw eich cleient yn cael trafferth delio â materion defnyddwyr oherwydd ei fod yn agored i niwed?

CYNGOR I
DDEFNYDDWYR
AGORED I NIWED

PRYNU Â
HYDER

A yw eich cleient yn cael anhawster dod o hyd i fasnachwr dibynadwy?
Gallwch weld y rhestr Prynu â Hyder [yma](#).



A yw eich cleient yn berson agored i niwed ac a oes angen cymorth arnoi gael mynediad i'r banc, swyddfa'r post neu ddarparwyr gwasanaethau eraill?

PROTOCOLAU'R
SECTOR PREIFAT

CYNGOR
ARIANNOL

A oes angen cyngor ar ddyled neu fudd-daliadau lles ar eich cleient?
Cysylltwch ag arbenigwr CAB [yma](#).

cyngor ar
bopeth

citizens
advice

Sir Gar
Carmarthenshire

CYSYLLTWCH Â NI I WNEUD ATGYFEIRIAD

01554 742249
CymorthSM@sirgar.gov.uk



Mae Gwasanaethau Defnyddwyr Cyngor ar Bopeth yn darparu cyngor cyffredinol i ddefnyddwyr -cysylltwch â nhw [yma](#).



TRADING STANDARDS SUPPORT



Is your client receiving nuisance or scam telephone calls?

CALL BLOCKING

POSTAL
REDIRECTION

Is your client receiving scam mail such as fake lotteries, bogus health cures, investment scams or pyramid schemes?



Is your client struggling to deal with a consumer issue due to their vulnerabilities?

VULNERABLE
CONSUMER ADVICE

BUY WITH
CONFIDENCE

Is your client struggling to find a reputable trader?
Access the BWC list [here](#).



Is your client a vulnerable person and do they need support accessing their bank, post office or other service providers?

PRIVATE SECTOR
PROTOCOLS

MONEY ADVICE

Is your client in need of Debt or Welfare Benefits advice?
Contact a CAB specialist [here](#).

cyngor ar
bopeth

citizens
advice

Sir Gar
Carmarthenshire

CONTACT US TO MAKE A REFERRAL

01554 742249

TSSupport@carmarthenshire.gov.uk



General consumer advice is provided by CACS contact them [here](#).